



## L'essentiel

pour la prévention de la santé et sécurité au travail dans la fonction publique de l'Etat

### Comment prévenir les effets d'un événement psycho-traumatisant au travail

Les RPS au travail – à éviter et réduire, pour cela il faut travailler en prévention primaire.

#### ***Quelles sont les conséquences de l'existence de risques psychosociaux dans l'organisation ?***

Un impact sur la santé

Les RPS ont des effets délétères sur la santé des travailleurs. Plusieurs mécanismes étiologiques (effets des stressors de type psychosocial, augmentation de la tension artérielle, comportements à risque...) expliquent l'association entre facteurs de RPS et différents indicateurs de santé à la fois physique et mentale. Au regard d'une littérature ayant souligné les liens existant entre facteurs de RPS et maladies cardio-vasculaires, les troubles musculo-squelettiques ou pathologies mentales (dépression, anxiété), les RPS se révèlent être un enjeu majeur en termes de santé publique.

Un impact sur le service

Les RPS ont également un impact sur l'administration. On peut noter un lien entre l'apparition de ces risques et l'absentéisme, le taux élevé de rotation du personnel, le non-respect des horaires ou des exigences de qualité, des problèmes de discipline, la réduction de la performance, des accidents de travail et des incidents, une dégradation du climat social, des atteintes à l'image du service...

[www.travailler-mieux.gouv.fr](http://www.travailler-mieux.gouv.fr)

#### ***Quels sont les événements psycho-traumatisant ?***

*Les professionnels de la santé se sont entendus pour établir des critères leur permettant de diagnostiquer le trouble de stress post-traumatique. Tout d'abord, la personne a vécu, a été témoin ou a été confronté à un événement ou à des événements durant lesquels son intégrité physique ou celle d'autrui a pu être réellement ou potentiellement menacée à cause de blessures graves ou de risques de blessures ou de mort. La personne réagit à cet événement par un sentiment de peur intense, d'horreur ou d'impuissance.*

*Parmi les événements pouvant engendrer un traumatisme susceptible de provoquer un trouble de stress post-traumatique, mentionnons : les catastrophes naturelles (inondation, tornade, tremblement de terre...), les accidents graves (avion, voiture, explosion, incendie...) et ceux causés délibérément (agression, vol à main armée, viol, prise d'otages, guerre...), la mort subite d'un être cher, une maladie potentiellement mortelle ou encore des menaces de mort.*

#### ***Quelles sont les précautions à prendre lors d'un événement dit « psycho-traumatisant » ?***

*Lorsque survient un événement psycho-traumatisant, l'intervention rapide de médecins psychiatres, de psychologues et d'infirmiers préalablement formés et intégrés aux unités d'aide médicale urgente doit garantir une prise en charge immédiate et post-immédiate satisfaisante des victimes et permettre d'éviter l'installation des troubles de stress post-traumatique.*

Le passé en termes de risques psychosociaux est également déterminant, ainsi que les incidents douloureux de la carrière et de la vie. La gravité des conséquences de certaines expositions dépend de leur durée. Il est nécessaire de disposer d'une évaluation de la durée, de la répétitivité et de la chronicité des facteurs de risque.

*Rapport 2011 du Collège d'expertise sur le suivi des risques psychosociaux au travail, faisant suite à la demande du Ministre du travail, de l'emploi et de la santé*

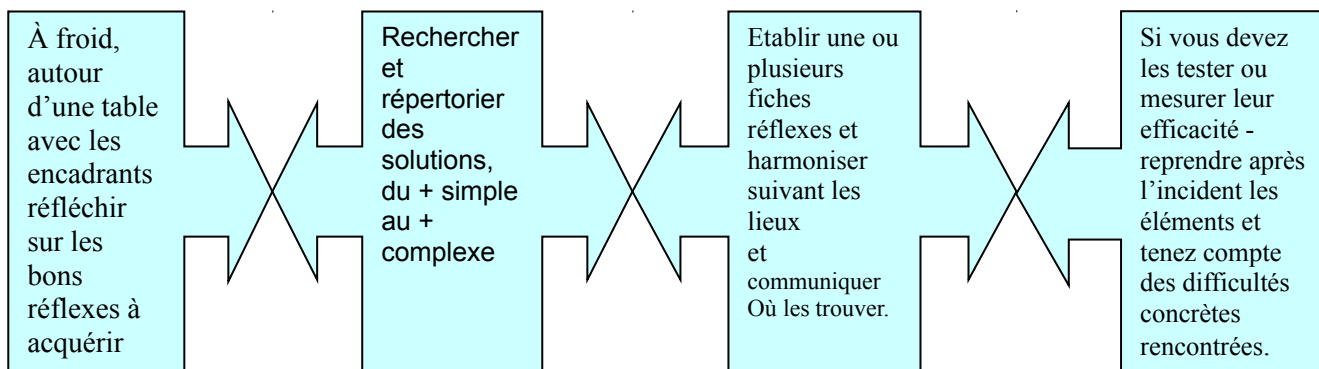
## Comment limiter les risques psychosociaux liés aux situations traumatisantes ?

Pour entrer dans le dispositif vertueux de la prévention primaire, les acteurs au travail s'associent sur trois dimensions :

- Humaines
- Organisationnelles
- Matérielles ou Techniques

### 1- Comment limiter les risques post-traumatiques ?

- On ne sait pas quand cela arrive ni quelle forme l'incident traumatisant va avoir lieu, aussi il faut réfléchir à plusieurs et à froid, sur les mesures qui peuvent être utiles pour éviter les traumatismes et leurs séquelles.



### 2- Avec des acteurs-cible de l'organisation – établir des fiches réflexes :

Exemple : Un incident grave se déroule au second étage du bâtiment, Rechercher les solutions collectives puis individuelles dans les trois dimensions organisationnelles humaines et techniques. Ci-dessous points de vigilance (liste non exhaustive).

#### Qui prévenir et comment les joindre

- Répertorier les acteurs et actualiser les numéros urgents ou utiles – pompier, SAMU, assistant social, médecin de prévention, psychologue, agents de sécurité, centre anti-poison,
- Connaître les ressources internes (sauveteurs, pompiers volontaires, gestes premiers secours, militaires, assistants de prévention, agents logistiques, médecins ou infirmière de prévention...),
- Arrêté du 24 février 2014 relatif aux modalités d'intervention des cellules d'urgence médico-psychologique et aux conditions de participation des personnels et professionnels à une cellule d'urgence médico-psychologique  
Une cellule d'urgence médico-psychologique est constituée au sein de l'établissement de santé siège du service d'aide médicale urgente, pour assurer la prise en charge médico-psychologique des victimes de catastrophes, d'accidents impliquant un grand nombre de victimes ou d'événements susceptibles d'entraîner d'importantes répercussions psychologiques en raison de leur nature.

#### Repérer les contraintes humaines

- Connaître le volume des agents dans les locaux
- Connaître le volume des visiteurs et usagers (accueil, salles de réunion, atelier...)
- Favoriser la vigilance et la mobilisation des unités pour les agents atteints de handicap ou maladies professionnelles,

#### Repérer les contraintes environnementales

- Connaître la topographie des lieux (bâtiment, servitudes, zones à risque, zones de repli, circulation)
- Connaître les issues entrée/sortie existantes, les accès escalier (public, agents, visiteurs)
- Connaître les lieux d'accès/les parking (portail, portillon, accueil/souterrain, ouvert, fermé)
- Vérifier avec les plans d'urgence les mesures déjà organisées (incendie, risques naturels...),

#### Repérer les contraintes techniques

- Alarme ou alerte (moyens, circuits,...)
- Comment créer un périmètre de sécurité (moyens simplifiés...)
- Connaître les points d'arrêt/ouverture (eau-gaz-électricité-carburant-stockage chimique-air comprimé...),
- Matériels de premiers secours, défibrillateur accessible (où/quand), zone groupe électrogène.

#### Mettre à jour le D.U. et faites adopter par le CHSCT et communiquer sur les outils créés

- n'oubliez pas de l'inclure dans votre plan annuel de prévention des RPS.

### 3-Que faire en cas de situation grave pour éviter le stress post-traumatique ?

Le champ d'événement est très large, et l'impact peut-être direct et/ou indirect sur les présents et intermédiaires qui vont subir ou intervenir durant l'événement.

**Attention –**

#### **Il faut préparer pour coordonner efficacement**

##### **Immédiatement**

- prévenir les secours/apporter les premiers secours
- éviter les sur-accidents et les effets de foule
- chercher les ressources internes, externes, de proximité
- prévenir la direction
- ne pas laisser un agent victime ou témoin seul durant les heures suivant l'incident
- trouver le lieu prévu de coordination et éviter la panique
- apporter rapidement une aide psychologique à la victime

##### **Dans les heures et les jours qui suivent**

- déclarer l'accident du travail (signaler la situation dangereuse)
- aider la victime à effectuer les démarches légales et administratives
- informer le CHSCT
- analyser les circonstances en interne
- réévaluer le risque et si besoin adopter de nouvelles mesures de prévention.

*INRS repérer pour mieux agir*

##### **Les victimes et les témoins**

- repérer qui est impacté - les collègues agissant mais aussi les prostrés, et les intermédiaires...
- prévoir des visites médicales de prévention à court terme pour des entretiens médicaux spécifiques (signalement..)
- À qui peuvent-ils parler – membres de la cellule de veille....numéro d'urgence....

##### **Les praticiens**

- Repérer les cas de syndrome de stress post-traumatique est souvent difficile. Le traitement de fond repose en règle générale sur la psychothérapie, soit psychothérapie d'inspiration analytique, soit psychothérapie comportementale. Le soutien de la famille et des proches est important et le recours à un thérapeute spécialisé est souvent nécessaire. La pathologie sera à faire reconnaître si la déclaration d'accident du travail a été établie.
- **L'accompagnement est essentiel et il faut indiquer « qu'il n'y a pas de honte à se faire aider ».**